

Sono organizzatore di congressi...

A proposito della professione di Organizzatore di congressi, ecco come la descrive argutamente un PCO di Milano, Mauro Zaniboni.

Sono organizzatore di congressi...

ho un master in vendita, contabilità, relazioni pubbliche, marketing, amministrazione d'impresa, ingegneria, meteorologia, informatica, geografia, psicologia, direzione e parlo almeno 8 lingue. Perché si stupisce se non sono capace a risponderle in polacco...

Sono organizzatore di congressi...

ovvio che ricordo l'iscrizione che Lei ha fatto 6 anni fa al congresso mondiale di medicina di laboratorio con oltre 5.000 iscritti, anche se Lei non si ricorda se è stata fatta a suo nome o tramite uno sponsor.

Sono organizzatore di congressi...

non c'è nessun problema a trovarle un centro congressi con una sala tra 800 (non di meno) e 850 posti (non di più), con altre 27 salette per riunioni da 12 a 15 persone, in un albergo a dimensione familiare, in un luogo tranquillo, ma vicino al centro di Terni, possibilmente a meno di 30 minuti di auto da un aeroporto internazionale, con piscina all'aperto ma con l'acqua termale riscaldata. E sono completamente d'accordo con Lei che è colpa mia se l'hotel non ha un'area per l'atterraggio del suo elicottero e una piscina privata per la sua suite.

Sono organizzatore di congressi...

ovvio che mi è chiaro che quando Lei mi inoltra una richiesta impegnativa per una sala riunioni da 35 persone per il venerdì in realtà la voleva per il sabato.

Sono organizzatore di congressi...

ovvio che sto mentendo quando le dico che non ci sono più posti al corso ECM a numero chiuso.

Sono organizzatore di congressi...

ovvio che sto mentendo quando le dico che non ci sono più camere nell'hotel dove viene organizzato questo congresso da 1.500 persone, quando lei mi contatta con BEN 3 giorni di anticipo.

Sono organizzatore di congressi...

no, non c'è nessun problema per noi nel costruire una sala conferenze da 3.000 posti, ad anfiteatro e con le più moderne tecnologie, nell'hotel con 25 camere che Lei gradisce molto perché è in una zona romantica nel centro di Roma e, già che ci siamo, in questa occasione non ci scorderemo di creare l'area di atterraggio per gli elicotteri.

Sono organizzatore di congressi...

so controllare l'iscrizione per tre persone contemporaneamente, fare sei prenotazioni e rispondere a 15 chiamate, tutto nello stesso tempo.

Sono organizzatore di congressi...

ovvio che so quanto dista un negozio di pelletteria dal suo hotel di Mantova e che clima ci sarà tra 3 settimane ad Amsterdam.

Sono organizzatore di congressi...

è ovvio che sono io responsabile per il pessimo pranzo in albergo, per l'eccesso di traffico aereo e i conseguenti ritardi, per gli scioperi, per l'incidente fatto dal taxi su cui Lei viaggiava, per l'overbooking, perché dovevo immaginare che Lei si aspettava una camera più grande, per la pulizia della camera, per la maleducazione dell'addetto alla reception del suo albergo, perché Lei è stato male al congresso e non aveva assicurazione medica e sono responsabile anche per il maltempo che c'è stato proprio quando c'era la serata all'aperto (che noi avevamo sconsigliato al Presidente del Congresso).

Sono organizzatore di congressi...

come le viene in mente che mi dispiaccia se Lei, importante relatore al convegno internazionale, dopo che mi ha chiesto 8 modifiche al suo viaggio e che ho passato più di 10 ore per prepararlo, alla fine mi dice: "L'ho prenotato da solo in internet e ho risparmiato il 5%!" Ed è ovvio che non me la prendo quando ricevo una chiamata sul cellulare a mezzanotte per dirmi che il biglietto che Lei ha comprato in internet era in overbooking e che ora Lei è sperso "in mezzo al nulla" e non sa cosa fare visto che le hanno cancellato la prenotazione e non può chiamare nessun fornitore internet per chiedere assistenza.

Sono organizzatore di congressi...

mi fa piacere quando la gente mi incontra mentre sono in pausa al ristorante e si aspetta che io sappia a memoria gli orari del servizio navetta per il suo specifico albergo, che non ha neanche prenotato attraverso l'agenzia ufficiale del congresso.

Sono organizzatore di congressi...

mi delizia sapere che tutti sono convinti che sono disponibile 24 ore al giorno.

Sono organizzatore di congressi...

mi delizia sapere che tutti sono convinti che conosco le sale convegno di tutti gli alberghi in Germania, anche nei paesini più sperduti.

Io sorrido, simpatizzo, empatizzo, somatizzo, consolo, ascolto, subisco, assisto, rispondo al telefono, prenoto, modifico, controllo i documenti, faccio gli incassi, sbrigo le pratiche con l'iscrizione, mi occupo dei contenziosi e dei rimborsi, lotto con gli alberghi e combatto con le compagnie aeree, sorrido ancora, faccio l'archivio, batto a macchina, faccio copie e aggiusto la stampante.

Sono organizzatore di congressi.

Grazie per avere fiducia in me.

by Mauro Zaniboni (10 Febbraio 2008)